

Построение единой системы управления нормативно-справочной информацией предприятия на основе программного продукта **Semantica**

Почему необходимо обеспечивать высокое качество НСИ

Зачастую, в большинстве организаций, общий объем нормативно-справочной информации распределен по множеству разнородных источников – приложениям, базам данных, регламентным документам и др. В результате формы представления и методы ведения разных элементов НСИ сильно разнятся. Следствием отсутствия единой концепции управления основными данными является их низкое качество, проявляющееся в следующих типичных недостатках: неактуальность, неоднородность, неструктурированность, некорректность, неуникальность.

Отсутствие должного внимания к основным данным предприятия, в частности, может приводить к таким негативным последствиям, как:

- некорректное представление руководителей и сотрудников о функционировании организации;
- низкая эффективность информационного взаимодействия между подразделениями;
- дороговизна и трудоемкость интеграции информационных систем и приложений;
- невозможность обеспечить требуемый уровень прозрачности деятельности предприятия;
- отсутствие понятных и доступных всем сотрудникам процедур доступа к НСИ: специалист просто не знает, где и как он может получить, например, полное и актуальное описание того или иного заказчика или продукта.

Поэтому **обеспечение высокого качества НСИ – важная бизнес-задача.**

НСИ надо управлять!

Многих описанных проблем можно избежать, если создать в организации специальную систему управления НСИ, которая будет нацелена на решение двух основных задач:

- **поддержание высокого качества НСИ;**
- **обеспечение доступности НСИ** там и тогда, где и когда она требуется в процессах деятельности организации.

Составляющими компонентами системы управления НСИ являются:

- **регламентная документация**, утверждающая принципы и порядок управления НСИ на предприятии;
- **организационные подразделения**, ответственные за выполнение конкретных задач в соответствии с регламентом управления НСИ;
- **прикладное программное обеспечение**, автоматизирующее функции хранения и ведения НСИ, а также ее распространение по заинтересованным потребителям внутри и вне организации.

Результатом функционирования системы управления НСИ являются собственно сами нормативно-справочные данные – актуальные, целостные и доступные для использования в производственной деятельности.

Все компоненты системы управления НСИ органично дополняют друг друга и в совокупности образуют целостный механизм, подчиненный общей цели. В то же время, очевидна огромная значимость, которую имеет прикладное ПО для обеспечения эффективности всей системы. Наша компания предлагает специализированный программный продукт собственной разработки – **Semantica**.

Поставьте данные себе на службу! с решением ИНЛАЙН ГРУП по управлению эталонными данными

Принимая во внимание особую направленность и специфические требования, предъявляемые к ПО системы управления НСИ, специалисты нашей компании разработали программное решение класса MDM (Master Data Management – управление основными данными), предназначенное для автоматизации всех основных функций такой системы.

Semantica – специализированный программный продукт, обладающий широчайшим спектром уникальных функциональных возможностей, способных удовлетворить потребности практически любой организации.

web-приложение

Территориально-удаленный доступ к приложению; использование стандартного web-браузера (отсутствие специальных требований к ПО рабочих станций пользователей); удобство администрирования.

Гибкость модели данных

Поддержка любых типов данных; многозначных атрибутов, состоящих из нескольких структурно различных полей (например, адреса и банковские счета); ассоциаций (отношений) между справочниками вида «один ко многим» и «многие ко многим»; сбалансированных и несбалансированных иерархий.

Классификация и кодирование

Поддержка неограниченного количества классификаций одного справочника – отражение разных взглядов подразделений предприятия на один и тот же справочник. Иерархическая и фасетная классификация объектов справочников с автоматическим кодированием по шаблону. Серийно-порядковое, последовательное и параллельное кодирование справочных объектов.

В - Материалы
 В.01 - Трубы
 В.01.01 - Трубы стальные
 В.01.01.1 - Трубы стальные магистральные бесшовные
 В.01.01.2 - Трубы стальные магистральные прямошовные
 В.01.01.2.1 - Трубы стальные магистральные прямошовные условным диаметром 300 мм и менее
 В.01.01.2.2 - Трубы стальные магистральные прямошовные условным диаметром более 300 до 500 мм включительно
 В.01.01.2.3 - Трубы стальные магистральные прямошовные условным диаметром более 500 до 1000 мм включительно
 В.01.01.2.4 - Трубы стальные магистральные прямошовные условным диаметром более 1000 мм

Отраслевой классификатор оборудования, комплектующих изделий и материалов (ОКОИМ)

ОКОИМ Полное наименование
 В.01.01.2.3 Труба прямошовная 630х10 К52 обычного исполнения до 6,3 МПа 0 град.С ОТТ-08.00-60.30.00-КТН-013-1-04 с изоляционным покрытием тип 1 ОТТ-04.00-27.22.00-КТН-005-1-03
 В.01.01.2.3 Труба прямошовная 630х10 К52 обычного исполнения от 6,4 до 9,7 МПа 0 град.С ОТТ-08.00-60.30.00-КТН-013-1-04 с изоляционным покрытием тип 1 ОТТ-04.00-27.22.00-КТН-005-1-03
 В.01.01.2.3 Труба прямошовная 630х10 К52 обычного исполнения до 6,3 МПа 0 град.С ОТТ-08.00-60.30.00-КТН-013-1-04 с изоляционным покрытием тип 4 ОТТ-04.00-27.22.00-КТН-005-1-03

Справочник МТР

Атрибут-указатель на ОКОИМ

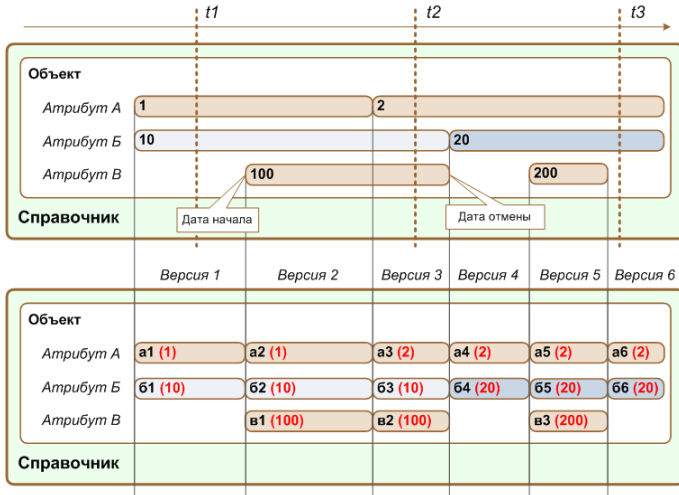
Гибкость средств контроля

Ограничения уникальности объектов по произвольным ключам; наличие шаблонов форматирования и типизация значений атрибутов; настройка обязательности значений и допустимости их обновления; настройка допустимых множеств объектов на каждом из концов отношений между справочниками. Создание новых правил через пользовательский интерфейс и определение условий их применения.

Автоматический контроль качества НСИ

Автоматическое срабатывание проверок при всех операциях с НСИ гарантирует невозможность сохранения в репозитории данных, которые нарушают установленные правила целостности. Возможность пакетного контроля (аудита) различных качественных и количественных параметров по всему массиву данных в репозитории НСИ, проводимого по расписанию, с формированием журнала рассогласований с указанием всех выявленных проблем качества.

Полный жизненный цикл



Полная поддержка ведения истории изменений по датам начала и окончания периода действия различных версий: всего объекта в целом, любого отдельного атрибута объекта, структуры справочника.

Возможность временного (чернового) сохранения результатов добавления или изменения объекта или атрибута справочника: результаты доступны только автору изменений, который может перевести их в разряд постоянных.

Автоматическая актуализация заранее подготовленных объектов справочников при наступлении определенной даты. Прекращение действия объекта справочника, делающее его недоступным для дальнейшего использования, но доступного на время в прошлом.

Эргономичный интерфейс

Персонализация визуального представления информации в экранных формах: состав и порядок отображения полей, порядок сортировки и порционность представления записей, и т. д. Возможность произвольной навигации в пространстве НСИ по структурным связям между справочниками и классификационным иерархиям, с целью упорядоченного поиска интересующих объектов. Автоматическая адаптация под изменения структуры НСИ (добавление новых атрибутов, справочников, или связей между ними с помощью средств самой системы не требует последующей доработки экранных форм).

Специальные возможности повышения эффективности экспертной работы

Выявление дубликатов и формирование связей «дубликат – эталон»; нечеткий поиск по значениям атрибутов с заданной степенью схожести; синонимичный поиск с использованием словарей синонимов и сокращений с учетом морфологии русского языка; автозамена значений. Предварительная буферизация данных, импортируемых из внешних источников, для экспертной проверки качества вновь поступивших данных и их нормализации.

И Наименование снм менеджер

Характеристики Содержание

Код	Наименование
1	Руководитель организации
2	Директор
3	Генеральный директор
4	Заместитель генерального директора
37	Заместитель директора

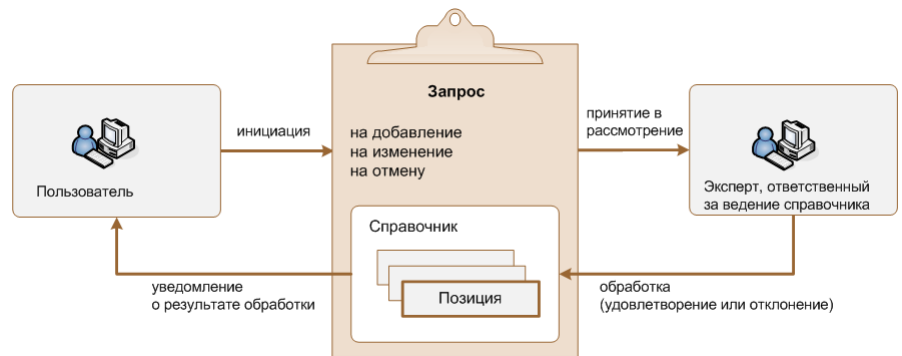
строки 1 - 5 из 15 След

Расширенные возможности поиска и фильтрации данных

Использование фаворитов – именованных множеств объектов справочников, отобранных по произвольным принципам, – для ускорения доступа к часто используемым объектам. Возможность просмотра истории изменений по любому объекту или атрибуту объекта справочника. Просмотр содержания НСИ на любую заданную дату. Быстрый поиск данных по подстроке. Поиск на основе сложных фильтров с произвольными критериями отбора записей.

Механизм уведомления

Автоматическое уведомление экспертов о поступивших запросах, и пользователей – об изменениях статуса их запросов. Автоматическое уведомление заинтересованных лиц об изменениях в справочниках.



Различные подходы к организации ведения НСИ

Поддержка различных подходов к организации ведения НСИ, различающихся схемами распределения ответственности и алгоритмами процедур обновления справочных данных. Экспертный подход: централизованное ведение (один эксперт отвечает за запись в справочнике), коллаборационное (каждый эксперт отвечает за свой набор атрибутов, по своему направлению). Формирование и обработка запросов пользователей на изменение НСИ.

Интеграционные возможности

Вывод НСИ на корпоративный портал. Экспорт НСИ в файлы формата XML, XLS, CSV. Импорт информации из файлов в форматах XML, XLS, DBF, CSV. Ведение таблиц сопоставления для корректного отображения структуры локального справочника на структуру эталонного справочника. Ведение таблиц перекодировки для корректного сопоставления идентификаторов объектов локальных справочников с объектами эталонных справочников.

Надежность и безопасность

Аутентификация пользователей при входе в систему, возможность внешней аутентификации на основе интеграции с Active Directory и другими корпоративными каталогами пользователей. Настраиваемые ограничения по минимальной длине и регулярности обновления паролей. Управление функциональными полномочиями на выполнение тех или иных операций в системе. Разграничение доступа к содержанию справочника как по вертикали (пользователь получает доступ к определенному подмножеству всех атрибутов справочника), так и по горизонтали (пользователь получает доступ к определенному подмножеству всех объектов справочника). Защита от Cross-Site Scripting уязвимости (защита от хакерских атак). Анализ контрольных сумм для параметров страниц. Шифрование трафика.

Журналирование

Журналирование действий пользователя: регистрация фактов входа и выхода из системы; протоколирование всех операций по добавлению, изменению и удалению справочных данных с регистрацией времени операций, значений данных до и после операции.

Отчетность

Формирование отчетности о работе экспертов по обработке запросов; формирование отчетности о состоянии НСИ на любой срез времени; статистика работы пользователей и журнальные отчеты об изменении данных.

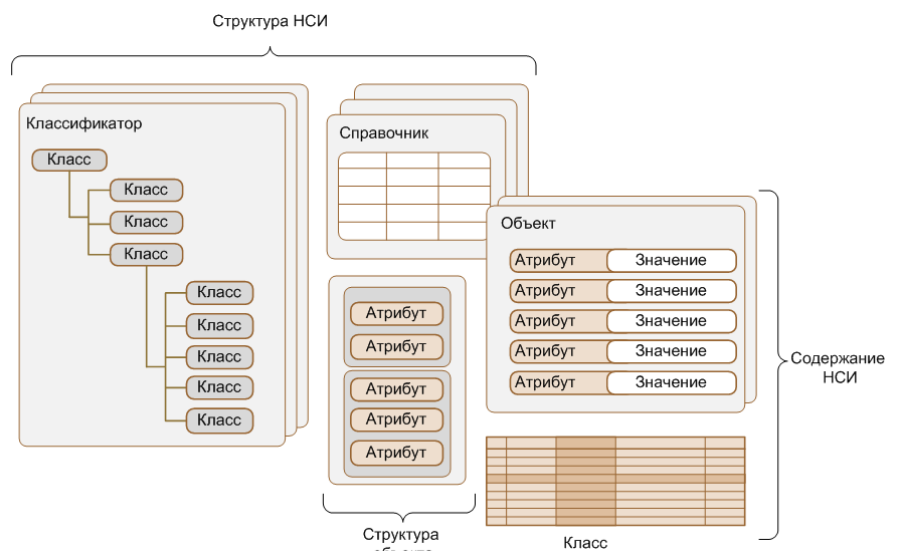
Универсальность решения

Тщательно проработанная концепция представления модели данных, инвариантность относительно предметной области. Любая структура справочных данных, требуемая Заказчиком, может быть создана через пользовательский интерфейс Системы. Сформированная структура НСИ может модернизироваться для отражения меняющихся потребностей организации – добавление новых атрибутов, справочников, связей между ними и т. п.

Масштабируемость

Возможность использования ПО Semantica в задачах произвольного масштаба. Программные решения допускают произвольное количество пользователей, количество справочников, атрибутов и объектов в справочниках, глубину истории.

Масштабируемость ПО Semantica определяется выбором аппаратной платформы и используемой СУБД (Oracle Database).



Предложение по созданию системы управления НСИ

Мы предлагаем заинтересованным организациям услуги по построению системы управления нормативно-справочной информацией на основе программного продукта Semantica.

Консультанты нашей компании помогут решить следующие задачи:

- разработать Концепцию системы управления НСИ организации, учитывающую особенности ее процессов, общую стратегию автоматизации, сложность структуры и объемы основных данных;
- подготовить специалистов группы ведения НСИ (экспертов);
- настроить программный комплекс Semantica и интегрировать его с информационными системами организации и ее партнеров;
- нормализовать нормативно-справочную информацию и загрузить ее в репозиторий Semantica;
- разработать и осуществить стратегию ввода системы управления НСИ в действие.

Контактная информация

ЗАО «Инлайн Груп Центр»

Воронеж, Спортивная набережная, 4в

тел.: (4732) 47-46-94, факс: (4732) 47-46-85

E-mail: contacts@inlinegroup-c.ru

www.inlinegroup-c.ru

Крысанов Сергей Игоревич

Директор департамента прикладных бизнес-решений

E-mail: Sergey.Krysanov@inlinegroup-c.ru